



# Nieuwsbrief

*Hierbij ontvangt u onze nieuwsbrief. We gaan in op een aantal onderwerpen waarmee u te maken krijgt. U vindt deze nieuwsbrief ook op onze website. [www.werksaamwf.nl](http://www.werksaamwf.nl)*

## Belangrijke informatie over maatregelen Coronavirus

**In navolging op de landelijke afspraken rondom het Coronavirus, treft WerkSaam een aantal aangepaste maatregelen. Het belangrijkste is dat onze dienstverlening blijft doorgaan. Er is wel een aantal aanpassingen:**

- WerkSaam sluit de deuren voor publiek;
- De telefonische bereikbaarheid breiden we uit. Vanaf maandag 16 maart 2020 zijn we bereikbaar van 08.00 tot 17.00 via 0229-258758. Houd wel rekening met een mogelijk langere wachttijd;
- Afspraken met WerkSaam gaan telefonisch of digitaal;
- Groepsbijeenkomsten, zoals trainingen, WerkSaam café of bemiddelingsgroepen gaan niet door;
- Het inloospreekuur van het Jongerenloket is ook telefonisch of per e-mail via 06 – 11 39 38 18 / [jongerenloket@hoorn.nl](mailto:jongerenloket@hoorn.nl).

De maatregelen gelden in elk geval tot 6 april 2020. Als er nieuwe maatregelen komen, informeren we u via de website en onze sociale media-kanalen. Houdt deze daarom goed in de gaten. Daarop staat de meest actuele informatie.

U kunt veel zaken via onze website regelen, zoals het doorgeven van uw inkomsten of andere wijzigingen. Dat kan via [www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam](http://www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam).

U kunt uw vragen ook via e-mail aan ons stellen. Wij zetten hieronder de belangrijkste e-mail adressen op een rijtje:

Voor algemene vragen/informatie of vragen aan uw coach: [info@werksaamwf.nl](mailto:info@werksaamwf.nl)

Heeft u vragen over uw uitkering of aan uw inkomenscoach: [inkomen@werksaamwf.nl](mailto:inkomen@werksaamwf.nl)

Heeft u al een uitkering van WerkSaam en wilt u uw inkomen doorgeven: [doorgeven-inkomen@werksaamwf.nl](mailto:doorgeven-inkomen@werksaamwf.nl)

Heeft u een vraag over onze nieuwsbrief: [nieuwsbrief@werksaamwf.nl](mailto:nieuwsbrief@werksaamwf.nl)

Heeft u een vraag over de website: [website@werksaamwf.nl](mailto:website@werksaamwf.nl)

Heeft u een rechtstreeks contact bij WerkSaam? Dan kunt u natuurlijk ook daar uw mail naartoe sturen.



Volg ons ook op **Facebook:** [Facebook.com/werksaamwf](https://www.facebook.com/werksaamwf)

**Twitter:** @werksaam | **Instagram:** WerkSaam.Westfriesland

## Important information about measures Coronavirus

Following the national agreements on the Corona virus, WerkSaam takes a number of adapted measures. The most important thing is that our service continues. There are a number of adjustments:

- WerkSaam closes the doors to the public;
- We are expanding telephone accessibility. From Monday March 16, 2020 we can be reached from 08:00 to 17:00 via 0229-258758. Keep in mind a possibly longer waiting time;
- Appointments with WerkSaam are made by telephone or digitally \*;
- Group meetings, such as training, WerkSaam café or bemiddelingsgroepen are canceled;
- The drop-in consultation hour of the Jongerenloket is also available by phone or e-mail at 06 - 11 39 38 18 / jongerenloket@hoorn.nl.

The measures apply in any case until April 6. If new measures come, we will inform you via the website and our social media channels.

\* You can arrange many things via our website, such as passing on your income or other changes. You can do this via [www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam](http://www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam).



### معلومات مهمة حول التدابير الخاصة بفيروس كورونا

بعد الاتفاقيات الوطنية حول فيروس كورونا، يتخذ WerkSaam عددًا من الإجراءات المكيفة.

أهم شيء هو استمرار خدمتنا.

هناك عدد من التعديلات:

- WerkSaam تغلق الأبواب أمام الجمهور؛
- نحن بصدد توسيع امكانية الوصول الى الهاتف من الاثنين 16- مارس 2020، يمكن الوصول إلينا من الساعة 08:00 الى الساعة 17:00 عبر 0229-258758.
- "ضع في اعتبارك وقت انتظار اطول ربما"

- تتم المواعيد مع WerkSaam عبر الهاتف او رقميا .
- تم الغاء اجتماعات المجموعة ، مثل التدريب مقهى WerkSaam أو مجموعات الوساطة؛
- ساعات العمل في مكتب الشباب متاحة أيضًا عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني على رقم 0611383911 / [jongerenloket@hoorn.nl](mailto:jongerenloket@hoorn.nl)
- تنطبق التدابير على أي حال حتى 6 ابريل. إذا جاءت اجراءات جديدة، فستبلغك عبر الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.
- يمكنك ترتيب أشياء كثيرة عبر موقعنا ، مثل تمرير دخلك أو تغييرات أخرى.
- يمكنك القيام بذلك عبر [www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam](http://www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam)